

Dunlopillo

B E T T E R S L E E P

MOTION

BOOKLET MOTION SENSE

GRATULATION ZUM KAUF

Dunlopillo prägt seit 90 Jahren das Verständnis von gutem, gesundem Schlaf. Mit Innovationen wie der ersten synthetischen Latexmatratze, der ersten Schaummatratze mit fließenden Ergonomiezonen oder der ersten tiefschlafoptimierenden Matratze haben wir immer wieder neue Komfortdimensionen erschlossen. Damit haben wir dazu beigetragen, dass Betten eine immer größere Rolle für die persönliche Erholung spielen. Dementsprechend geht es uns in der Dunlopillo Forschung & Entwicklung längst weit über die Nachtruhe hinaus um Ihr Wohlbefinden. So konnten unsere Ingenieure und Wissenschaftler jetzt einen weiteren Meilenstein setzen: mit MOTION, dem ersten smarten Schlaf-Sortiment. Dieses intelligente Duo aus interaktiver Matratze und Unterfederung zählt zu den größten Schlaftechnologie-Innovationen unserer Zeit. Denn MOTION maximiert den Erholungseffekt auch beim Lesen, Fernsehen und Arbeiten im Bett.

INHALTSVERZEICHNIS

- 4 MATERIALANGABEN
- 6 ELEMENTE DER PACKUNG(EN)
- 8 ERSTE SCHRITTE
- 10 VERBINDUNG MIT DER DUNLOPILLO MOTION APP
- 12 SO STEuern SIE IHREN KOMFORT
 - 14 NUTZUNGSDAUER
 - HÄRTEGRAD & MATRATZENKERN
 - 100 NÄCHTE PROBESCHLAFEN
- 15 PFLEGEHINWEISE
- 16 MATRATZENBEZUG
 - UNTERFEDERUNGEN
 - 17 SCHLAFKLIMA
 - GARANTIE
 - 18 HINWEISE
 - WARNHINWEISE
 - 19 ENTSORGUNG
- FRAGEN ODER MEHR INTERESSE AN DUNLOPILLO?
 - 20 FAQ

MATERIALANGABEN

(2) **HYPERSOFT SCHAUM**
CA. 3 CM, 40 KG/M³
Allumfassende Körperadaption.

(1) **DIAMOND DEGREE GRAPHIT SCHAUM, CA. 3 CM, 50 KG/M³**
Revolutionäre Schaum-Technologie mit Graphitpartikeln.

(3) **HRX-SCHAUMDECKEL**
CA. 2,5 CM, 30 KG/M³
Stabilisiert das Innenleben.

SMART PUMP
Steuert und bedient die Smart Chambers.

(4) **SMART CHAMBERS**
CA. 14,5 CM
Analysieren die Druckpunkte und passen sich Ihren Bewegungen an.

FLOW CONNECTOR
Transportiert die Information und den Druck zwischen Smart Pump und Chambers.

(5) **HRX-SCHAUM**
CA. 3 CM, 30 KG/M³
Optimale Körperstützung.

Das Gewicht der Dunlopillo MOTION Sense beträgt 16,5 kg inklusive Bezug in der Größe 90 x 200 cm oder 180 x 200 cm. Sie besteht aus 4 Schichten: Auf der Oberseite finden Sie eine ca. 3 cm hohe Diamond Degree Graphit Schaum-Schicht (1), darunter liegt eine ca. 3 cm hohe Hypersoft-Schaumschicht (2) und ein ca. 2,5 cm hoher HRX-Schaumdeckel (3). Der Matratzenkern besteht aus drei sog. Smart Chambers (4) mit einer Höhe von 14,5 cm, deren Innendruck sich Ihren Bewegungen entsprechend anpasst. Die unterste Schicht bildet eine ca. 3 cm hohe elastische HRX-Schaumschicht (5). Die Gesamthöhe Ihrer Dunlopillo MOTION Sense Matratze beträgt ca. 27 cm inkl. Matratzenbezug.



ELEMENTE DER PACKUNG(EN)

Die 90 x 200 cm Matratze wird in einem Paket bestehend aus folgenden Komponenten geliefert:

- Matratzenbasis 90 x 200 cm (1) inkl. Smart Pump (2), Smart Chambers und Flow Connectors
- Mittlerer Netzbezug (3)
- Topper 90 x 200 cm (4)
- Oberer Bezug 90x200 cm (5)
- Welcome Box (6)
- Netzteil und -kabel (7)



ANSCHLUSS FÜR FLOW CONNECTORS zur Innendruckregulierung für den Schulter-, Rücken- und Hüftbereich



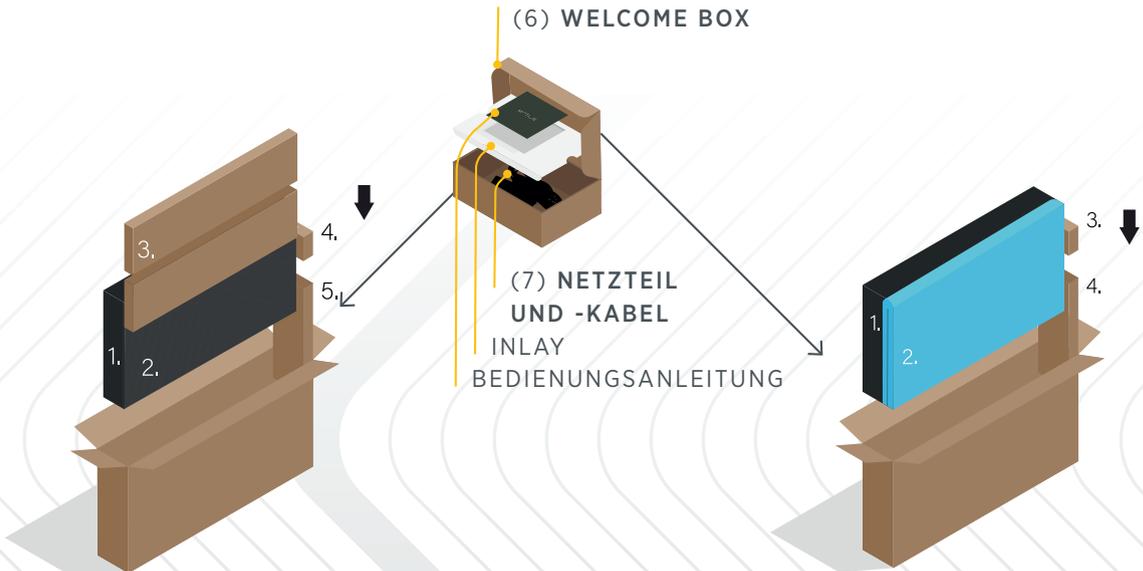
Die 180 x 200 cm Matratze wird in zwei Paketen bestehend aus folgenden Komponenten geliefert:

PAKET 1:

1. Matratzenbasis 90 x 200 cm (inkl. Smart Pump, Smart Chambers und Schläuchen)
2. Oberer Bezug 180 x 200 cm
3. Platzhalter
4. Welcome Box (Bedienungsanleitung, Netzteil und -kabel)
5. Welcome Box-Halterung

PAKET 2:

1. Matratzenbasis 90 x 200 cm (inkl. Smart Pump, Smart Chambers und Schläuchen)
2. Topper 180 x 200 cm
3. Welcome Box (Bedienungsanleitung, Netzteil und -kabel)
4. Welcome Box-Halterung



ERSTE SCHRITTE

Beim Kauf einer 90 x 200 cm Matratze:

SCHRITT 1:

Packen Sie die folierte Matratze aus und legen Sie diese flach auf Ihren Lattenrost. Die Seite, an der das Stromkabel aus der Matratze nach außen verläuft, soll bitte am Kopfteil des Bettes platziert werden.

SCHRITT 2:

Nehmen Sie das Stromkabel und schließen Sie dieses an die Stromversorgung an. Dabei wird ein Überspannungsschutz empfohlen.



SCHRITT 3:

Die Dunlopillo MOTION Sense pumpst sich nach dem Einschalten automatisch auf.

SCHRITT 4:

Um weitere Einstellungen nach Ihren Wünschen vorzunehmen, verbinden Sie die Matratze mit der Dunlopillo MOTION App (siehe S. 10).

Beim Kauf einer 180 x 200 cm Matratze:

SCHRITT 1:

Packen Sie die beiden folierten 90 x 200 cm Matratzen aus und legen Sie diese flach auf Ihren Lattenrost. Die Seite, an der jeweils das Stromkabel aus der Matratze nach außen verläuft, soll bitte am Kopfteil des Bettes platziert werden.

SCHRITT 2:

Nehmen Sie nun beide Stromkabel und schließen Sie diese an die Stromversorgung an. Dabei wird ein Überspannungsschutz empfohlen.

SCHRITT 3:

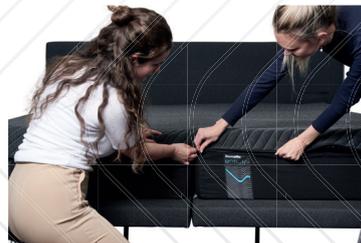
Die Dunlopillo MOTION Sense Smart Chambers pumpen sich nach dem Einschalten automatisch auf.

SCHRITT 4:

Um weitere Einstellungen nach Ihren Wünschen vorzunehmen, verbinden Sie die Matratze mit der Dunlopillo MOTION App (siehe S. 10).

SCHRITT 5:

Nehmen Sie nun den 180 x 200 cm Topper, der sich im ersten Paket befindet, und legen Sie diesen auf die beiden 90 x 200 cm Matratzen.



SCHRITT 6:

Abschließend verbinden Sie den oberen Bezug (180 x 200 cm), der sich im zweiten Paket befindet, mit dem mittleren Netzbezug.

VERBINDUNG MIT DER DUNLOPILLO MOTION APP

SCHRITT 1:

Laden Sie die Dunlopillo MOTION App im Apple oder Google Play Store herunter.

SCHRITT 2:

Öffnen Sie die App und starten Sie die Verbindung mit Ihrer MOTION Sense Matratze.

SCHRITT 3:

Gehen Sie dann in die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und wählen Sie das WLAN, dessen Name mit „ReST...“ beginnt.

SCHRITT 4:

Für den Fall, dass Sie zwei 90 x 200 cm Matratzen mit je einem Smartphone verbinden möchten, sollten Ihnen zwei verschiedene ReST-Netzwerke angezeigt werden. Um herauszufinden, welches Netzwerk zu welcher Matratze gehört, finden Sie die jeweilige WLAN-ID auf einer Plakette der Smart Pump im Inneren des Matratzenkerns.



SCHRITT 5:

Gehen Sie nun zurück in die Dunlopillo MOTION App und bestätigen Sie, dass Sie Ihr Smartphone mit dem

WLAN-Netzwerk „ReST_.....“ verbunden haben. Updates werden im Falle der Verfügbarkeit automatisch geladen.

SCHRITT 6:

Wählen Sie nun die Bettseite, auf der sich Ihre Matratze befindet, und der Verbindungsprozess ist abgeschlossen.

SCHRITT 7:

Zum Abschluss wählen Sie nun in der App Ihr reguläres WLAN-Netzwerk zu Hause aus und verbinden Sie sich, um gleichzeitig auf Bett- und Home-WLAN zugreifen zu können. Bitte überprüfen Sie, dass Sie das Passwort für Ihr reguläres WLAN-Netzwerk zu Hause korrekt eingegeben haben. Sie können diesen Schritt auch überspringen.

SCHRITT 8:

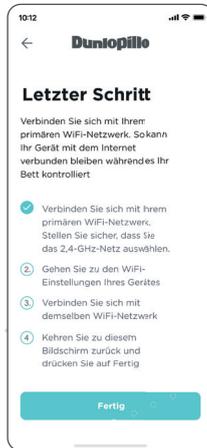
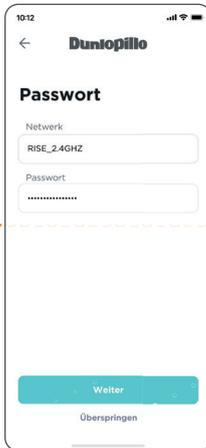
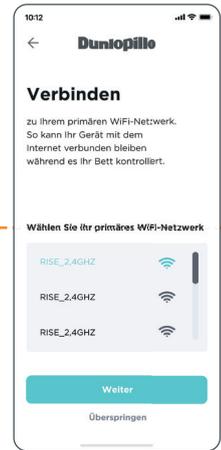
Gehen Sie nun zu den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und verbinden Sie sich mit Ihrem regulären WLAN-Netzwerk zu Hause. Kehren Sie dann zur Dunlopillo MOTION App zurück und drücken Sie auf „Fertig“.

SCHRITT 9:

Der Verbindungsprozess wird nun abgeschlossen.



DOWNLOAD DER
DUNLOPILLO MOTION
APP



BEVOR SIE BEGINNEN:

Legen Sie sich in Ihrer normalen Schlafposition ins Bett und halten Sie Ihr Smartphone in der Hand. Dies ist wichtig, da Ihr Gewicht und Ihre Position den Luftdruck und das Gefühl in Ihrem Bett beeinflussen. Wenn Sie mehr als eine Schlafposition haben, probieren Sie die Position aus, in der Sie normalerweise aufwachen, denn in dieser Position verbringen Sie nachts die meiste Zeit.

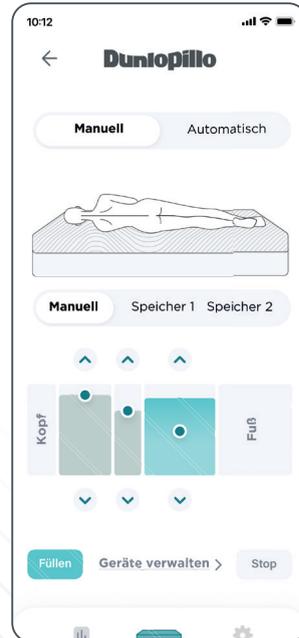
Vergewissern Sie sich, dass Ihr Kopfkissen die Krümmung Ihres Nackens vollständig unterstützt. Die Unterseite des Kissens sollte bis zu Ihren Schultern reichen. Wenn Sie auf dem Rücken schlafen, können Sie das Kissen sogar leicht unter Ihre Schultern legen.

SO STEuern SIE IHREN KOMFORT

Die Dunlopillo MOTION App funktioniert sowohl im automatischen Modus, wo sich die Matratze Ihrem individuellen Liegebedürfnis anpasst, als auch im manuellen Modus, wo Sie zusätzlich mitbestimmen können.

Manueller Modus

Zum Einstellen der einzelnen Zonen ziehen Sie den weißen Punkt auf Ihr gewünschtes Komfort-Niveau nach oben oder unten. Der Balken lässt sich auch beeinflussen, indem man auf einen gewünschten Bereich weiter oben oder unten tippt. Sie werden bemerken, dass der Zonenbalken beim Aufpumpen rot und beim Luftablassen blau erscheint. Sobald das gewünschte Komfort-Niveau erreicht ist, können Sie links unten auf „STOP“ drücken, und die Zone wird sich an diese Einstellung anpassen. Beim Einstellen der einzelnen Zonen verändert sich Ihre Drucklandkarte in Echtzeit, damit Sie die für Sie optimale Druckentlastung konfigurieren können. Gezielt, maßgeschneidert und 100 % auf Ihren Komfort ausgerichtet.

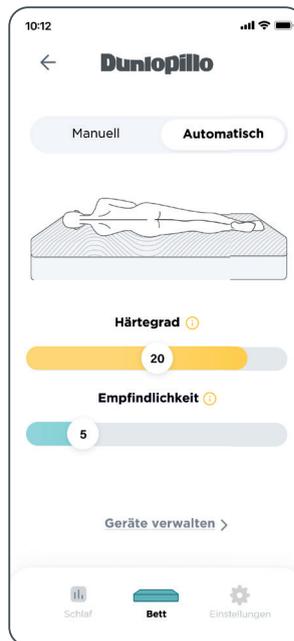


Automatischer Modus

Der Automatikmodus ist das ultimative Tool für permanenten Abgleich und Druckentlastung während der Nacht. Spürbar genug, um den Unterschied zu fühlen, jedoch auch leise genug, um sicherzustellen, dass Ihr Schlaf ungestört bleibt. Das Bett stellt algorithmisch jede Zone auf die optimale Druckentlastung ein (gleichmäßige Druckverteilung über alle Zonen hinweg), wodurch eine bessere Durchblutung und eine raschere Erholung gewährleistet wird.

Ziehen Sie den Slider unter der Überschrift „Härtegrad“ in der rechten unteren Ecke für eine weichere Einstellung nach links oder für eine festere Einstellung nach rechts. Wie Sie sehen, wechseln alle Zonen beim Aufpumpen auf Rot (fester) und beim Abpumpen auf Blau (weicher). Sobald sich der Festigkeitsgrad eingependelt hat, stellt das Bett jede angesteuerte Zone individuell etwas fester oder weicher ein, bis Ihre perfekte Druckentlastungseinstellung erreicht ist. Sollten Sie nicht wünschen, dass sich die Matratze auf jede Ihrer Bewegungen optimal einstellt, stellen Sie den Regler „Empfindlichkeit“ nach links.

Sobald Sie Ihre ideale Druckentlastung gefunden haben und einschlafen, erledigt das Bett den Rest für Sie, wie eine gute Fee, die sich die ganze Nacht um Ihre Druckentlastung kümmert. Einfach, ruhig und mühelos.



NUTZUNGSDAUER

Ihre Matratze ist auf eine Nutzungsdauer von zehn Jahren ausgelegt. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Ihnen, Ihre Dunlopillo MOTION Sense nach spätestens zehn Jahren durch eine neue Matratze zu ersetzen.

HÄRTEGRAD & MATRATZENKERN

Herzstück der MOTION Sense ist die „Contour Interaction“-Technologie, ein dynamisches System im Matratzen-Fundament. Dieses ist mit feinen Sensoren ausgestattet, die Ihre Körperbewegungen simultan erkennen, auswerten und in Impulse umwandeln. Diese Impulse passen den Luftdruck über die Smart Pump in den drei unabhängigen Druckkammern im Schulter- und Hüftbereich der Matratze perfekt an Ihre neue Liegeposition an. Ganz behutsam und vollkommen unmerklich. Diesen Vorgang können Sie auch über eine App justieren. So genießen Sie in jeder Lage einen ebenso schwerelosen wie stabilen Liegekomfort. Zusätzlich sorgt die preisgekrönte Diamond Degree®-Technologie in der obersten Schaumschicht dafür, dass überschüssige Wärme aktiv vom Körper weg geleitet wird und so die Körpertemperatur um die 1,5 °C sinkt. Das hilft Ihrem Körper, schneller und vor allem länger von der Tiefschlafphase zu profitieren.

100 NÄCHTE PROBESCHLAFEN

Auf der Dunlopillo MOTION Sense Matratze können Sie zu Hause 100 Nächte Probeschlafen. Sollten Sie mit Ihrer Dunlopillo MOTION Sense Matratze nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler.

PFLEGEHINWEISE

WASCHEN DES MATRATZENBEZUGS

Sie können den Bezug Ihrer Dunlopillo MOTION Sense ohne Probleme waschen. Dafür öffnen Sie den Reißverschluss und trennen so den Bezug in zwei Teile. Behandeln Sie Ihre Dunlopillo MOTION Sense wie Ihr Lieblings-Shirt, indem Sie den Bezug regelmäßig schonend bei 40 °C waschen. Um die Waschmaschine nicht zu überlasten, können Sie beide Teile einzeln waschen. Durch die verwendete Faser mit besonders hoher Feuchtigkeitsabgabefunktion kommt der Bezug nur leicht klamm aus der Wäsche und sollte nicht im Trockner, sondern luftgetrocknet werden.

Staub und Milben entfernen

Das Absaugen Ihrer Dunlopillo MOTION Sense mit einer sauberen Polsterdüse kann helfen, Staub und Milben zu entfernen. Wir empfehlen, bei der Reinigung auf Chemikalien zu verzichten, die Ihrer Gesundheit schaden könnten.

Eventueller Neugeruch

Wie bei neuen Matratzen üblich, kann auch Dunlopillo MOTION Sense anfangs einen gewissen Neugeruch haben. Da wir aber ausschließlich hochwertige und geprüfte Materialien verwenden, verfliegt der Geruch meistens innerhalb einiger Tage in einem gut gelüfteten Raum.

Textilpflegesymbole

Oberseite



Unterseite



MATRATZENBEZUG

Atmungsaktiver und klimaregulierender Bezug

Der Bezug der Dunlopillo MOTION Sense besteht aus einer leichten Faser, die Feuchtigkeit relativ schnell wieder abgibt und so für ein angenehmes Schlafklima sorgt. Gleichzeitig ist der Bezug dehnbar und kann sich so dem Körper gut anpassen. Die Oberseite des Bezugs besteht zu 100 % aus Polyester. Die Unterseite besteht zu 85 % aus Polyester und zu 15 % aus Polypropylen. Der Reißverschluss ermöglicht einfaches Entfernen und Waschen des Bezugs, welcher schnell trocknet.

UNTERFEDERUNGEN

Bei der Unterfederung haben Sie freie Auswahl. Grundsätzlich ist Ihre Dunlopillo MOTION Sense für die Benutzung mit allen handelsüblichen starren (unverstellbaren), manuell und motorisch verstellbaren Unterfederungen geeignet. Dunlopillo empfiehlt, die MOTION Sense mit dem Unterbau MOTION Base zu kombinieren, um zusätzlich das Schlafverhalten tracken und weitere Funktionen für Ihr Wohlbefinden nutzen zu können. Ob Lattenrost oder Boxspring: Einfach Ihre Dunlopillo MOTION Sense darauflegen! Auch wenn Sie Ihre Dunlopillo MOTION Sense auf jedem Untergrund verwenden können, empfehlen wir Ihnen, Ihre Dunlopillo MOTION Sense möglichst nicht direkt auf den Boden zu legen. Wenn Ihre Dunlopillo MOTION Sense nämlich die Feuchtigkeit weniger gut abgeben kann, kann sich auf Dauer sogar Schimmel bilden. Wenn Sie sich allerdings trotzdem dazu entscheiden sollten, Ihre Dunlopillo MOTION Sense direkt auf den Fußboden zu legen, stellen Sie Ihre Dunlopillo MOTION Sense mehrmals wöchentlich zum Lüften aufrecht, um Schimmelbildung zu vermeiden.

SCHLAFKLIMA

Feuchtigkeit vermeiden

Wir empfehlen Ihnen, die Dunlopillo MOTION Sense nach dem Aufstehen tagsüber unbedeckt zu lassen, damit angesammelte Feuchtigkeit entweichen kann. Schütteln Sie Ihre Bettdecke und Ihr Kissen regelmäßig aus und lassen Sie sie tagsüber auslüften.

Regelmäßig lüften

Ein gut belüfteter und trockener Schlafraum ist wichtig für die Erhaltung der Qualität der Dunlopillo MOTION Sense. Daher empfehlen wir Ihnen, Ihr Schlafzimmer mindestens zweimal am Tag für 5 bis 10 Minuten zu lüften.

GARANTIE

10 Jahre Garantie

Garantiegeber: Dunlopillo Deutschland GmbH
Wilhelm-Leuschner-Str. 78
60329 Frankfurt am Main

Für die Dunlopillo MOTION Sense Matratze geben wir 10 Jahre Garantie auf Formbeständigkeit und Haltbarkeit der Kernmaterialien, sowie auf alle elektronischen Komponenten der Matratzen.

Die Garantie greift nicht bei Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Dieser Garantieanspruch gilt ab Erhalt der Dunlopillo MOTION Sense Matratze und ist gegenüber der Dunlopillo Deutschland GmbH geltend zu machen. Die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte gelten unverändert.

HINWEISE

- Das Höchstgewicht pro Bettseite beträgt 375 kg.
- Ein Überspannungsschutz ist überaus empfehlenswert, um Schäden an der Pumpe und Sensorelektronik zu vermeiden.
- Die Pumpe darf weder geschüttelt, geändert, zerlegt, geöffnet, fallen gelassen, zusammengedrückt, durchbohrt, geschreddert oder gegessen werden.
- Die Pumpe darf weder Regen oder Wasser noch offenem Feuer oder direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden, um einen Hitzestau zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass die Pumpe unter dem Bett, unter anderen Decken, Kissen etc. genügend Luft hat (Stauenge vermeiden). Rund um die Pumpe sollten zumindest 25 cm Luft sein.
- Kinder müssen von der Pumpe sowie allen Verbindungskabeln und -schläuchen ferngehalten werden.

WARNHINWEISE

ENTZÜNDLICHKEIT VON POLYURETHANSCHAUM

Der Matratzenkern Ihrer Dunlopillo MOTION Sense besteht aus entzündlichen Polyurethanschäumen. Polyurethanschäum brennt, wenn er einer offenen Flamme oder einer großen Hitzequelle ausgesetzt wird. Setzen Sie Ihre Dunlopillo MOTION Sense keiner offenen Flamme und keiner anderen direkten oder indirekten Wärmequelle aus, wie beispielsweise beim Schweißen oder Trennschleifen. Brennende Zigaretten, Heizgeräte oder Kerzen stellen ebenfalls Gefahrenquellen dar. Sobald sich Polyurethanschäum entzündet hat, brennt er rasch, setzt eine enorme Hitze frei und verbraucht eine große Menge an Sauerstoff. Als Folge des hohen Verbrauchs an Sauerstoff besteht akute Erstickungsgefahr für Personen in der Nähe. Die beim Verbrennen des Schaums freigesetzten Gase können zur Bewusstlosigkeit führen und schwere gesundheitliche Schäden hervorrufen, wenn sie in ausreichenden Mengen eingeatmet werden. Wenn sich Polyurethanschäum entzündet hat, ist es sehr schwer, diesen zu löschen. Schaumfeuer, die scheinbar schon gelöscht worden sind, können noch immer glimmen und sich wieder entzünden. Lassen Sie unbedingt durch die Feuerwehr prüfen, ob das Feuer vollständig gelöscht wurde.

ENTSORGUNG

Bitte führen Sie Ihre Dunlopillo MOTION Sense nach dem Beenden der Nutzung Ihrem örtlichen Entsorger zur fachgerechten Entsorgung zu.

FRAGEN ODER MEHR INTERESSE AN DUNLOPILLO?

Besuchen Sie unsere Website www.dunlopillo.de oder wenden Sie sich direkt an unseren Kundenservice unter motion@dunlopillo.de, oder bei unserer Tech-Hotline: +49 69 967 594 48



[Garantiekarte einkleben]



FAQ

Sämtliche Bestandteile des Bettes sind modular und reinigungsfreundlich. Sollte es aufgrund natürlicher Abnutzung erforderlich sein, einzelne Komponenten Ihres Bettes zu erneuern oder zu ersetzen, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

MATRATZENSCHONER

Der 360°-abzippbare Matratzenschoner ist maschinenwaschbar. Wir empfehlen auf Weichspüler zu verzichten, um die Fähigkeit des Stoffes zur Feuchtigkeitsableitung zu erhalten, und den Stoff für die erwünschte Frische an der Luft zu trocknen.

MATRATZE

Flecken können mit einem feuchten Tuch entfernt werden.

PUMPE

Mit feuchtem Tuch reinigen, die Pumpe bzw. den Stromanschluss dabei weder unter Wasser setzen noch Reinigungsmittel verwenden. Die Bestandteile der Pumpe sind wartungsfrei; beim Öffnen der Pumpe erlischt die Garantie. Bitte wenden Sie sich in jedem Fall an unsere Helpline.

FAQ

Von Zeit zu Zeit kann es zu kleinen Wacklern oder technischen Störungen kommen. Hier einige häufige Antworten für solche Fälle. Ist Ihr Anliegen nicht dabei oder im Falle einer Garantiefrage, erreichen Sie uns online oder setzen Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung und geben Sie uns die folgenden Informationen:

- Welcher Schritt des Pairing-Prozesses ist fehlgeschlagen?
- Sind Sie ein Android- oder iOS-Benutzer?
- Wie lautet die Seriennummer Ihres Geräts?
(Sie finden sie auf Ihrer Pumpe oder in den allgemeinen Wi-Fi-Einstellungen und sie beginnt mit ReST-.....)
- Welche Version der App verwenden Sie?

- Welchen WiFi Router verwenden Sie?
- Welches Gerät verwenden Sie? (iPhone, iPad, etc.)

motion@dunlopillo.de +49 69 967 594 48

MUSS DAS BETT AN MEIN HOME-WLAN ANGESCHLOSSEN WERDEN?

Nein. Die Dunlopillo MOTION Sense-Smart Pumpe hat ihr eigenes WLAN-Signal, das sich direkt mit dem Smartphone verbindet, egal ob Sie Home-WLAN haben oder nicht. Sollte das Internet ausfallen, Sie jedoch noch Strom haben, bleibt Ihr Bett zu 100 % in Funktion. Nach der Verbindung mit der Pumpe können Sie Ihre Pumpe mit Ihrem Heimnetzwerk verbinden, aber dieser Schritt ist völlig optional.

ICH HABE PROBLEME, MEINE DUNLOPILLO MOTION SENSE MIT MEINEM WI-FI ZU VERBINDEN.

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, Ihre Dunlopillo MOTION Sense Matratze mit Ihrem Wi-Fi zu verbinden, sollten Sie einige Dinge beachten:

ROUTER:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Router nicht zu weit vom Bett entfernt ist und dass das Signal stark ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Router keine MAC-Filterung aktiviert hat.
- WEP-Sicherheit wird nicht unterstützt (bitte verwenden Sie WPA2, WPA oder Keine).
- 5G-Wi-Fi-Netzwerke werden nicht unterstützt.
- VPN muss während des Kopplungsvorgangs deaktiviert werden, kann aber nach erfolgreicher Kopplung aktiviert werden.

KENNWORT:

- Ihr Wi-Fi-Passwort sollte kürzer als 25 Zeichen sein.
- Der Name Ihres Wi-Fi-Netzwerks muss kürzer als 32 Zeichen sein.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Wi-Fi-Passwort korrekt ist - andernfalls muss der gesamte Einrichtungsvorgang wiederholt werden.

FAQ

EINSTELLUNGEN:

- Ungeschützte Portale (Wi-Fi-Netzwerke, die zum Fortfahren auf eine Webseite umleiten) werden nicht unterstützt.
- Auf einigen Android-Geräten gibt es die Einstellung Smart Network Switch oder Auto Network Switch, die für eine erfolgreiche Kopplung deaktiviert werden muss.

DIE DUNLOPILLO MOTION SENSE APP ANTWORTET NICHT ODER IST EINGEFROREN.

Die meisten Probleme mit der Dunlopillo MOTION Sense App lassen sich durch Schließen der App auf Ihrem Gerät gut lösen. Folgen Sie den Anleitungen Ihres Geräts, um die Anwendung komplett zu verlassen. Ist „Cache Löschen“ bei Ihren Apps möglich, wählen Sie dabei auch diese Option. Starten Sie die App dann erneut.

WAS PASSIERT, WENN DAS BETT DIE VERBINDUNG ZUR PUMPE VERLIERT ODER DAS WLAN-SIGNAL MEINES BETTS NICHT MEHR SICHTBAR IST?

Die Dunlopillo MOTION Sense greift auf einen Minicomputer im Gehäuse der Smart Pump zu. Wie bei den meisten elektronischen Geräten kann es dazu kommen, dass das Bett nicht mehr auf die Befehle der App reagiert. In diesem Fall ziehen Sie einfach das Netzkabel aus der Steckdose, warten Sie 10 Sekunden, stecken Sie das Netzkabel wieder ein und starten Sie die Dunlopillo MOTION App neu. Wenn ein Neustart der Matratze das Problem nicht löst, öffnen Sie bitte den Deckel der Matratze, um an die Steuerbox im Inneren der Matratze zu gelangen, und halten Sie die Taste auf der Steuerbox, auf der das Wi-Fi-Symbol abgebildet ist, 10 Sekunden lang gedrückt: Damit sollte das Problem behoben sein.

MEIN HUND ODER MEINE KATZE SCHLÄFT NORMALERWEISE NACHTS BEI MIR. IST DAS IN ORDNUNG? WIRD DADURCH DIE FUNKTIONALITÄT DES BETTES BEEINTRÄCHTIGT?

Natürlich ist das in Ordnung! Auch Ihre pelzigen Freunde werden den besten Schlaf ihres Lebens bekommen. Die Größe Ihres Hundes oder Ihrer Katze bestimmt, wie stark die Anpassung ist (nur wenn Sie das Bett im automatischen Modus eingestellt haben), aber es ist auch möglich, die Empfindlichkeitsstufe zu ändern und zu verringern. Wenn Sie befürchten, dass das Bett aufgrund Ihres Tieres zu viele Anpassungen vornimmt, empfehlen wir Ihnen, den manuellen Modus einzustellen.

WELCHEN MODUS SOLLTE ICH VERWENDEN - AUTOMATISCH ODER MANUELL?

Welchen Modus Sie verwenden und für welchen Komfort Sie sich entscheiden, bleibt ganz Ihnen überlassen. Nach Erhalt Ihres Bettes sollten Sie mit dem automatischen Modus beginnen, um ein Gefühl für die verschiedenen Empfindlichkeits- und Festigkeitsstufen zu bekommen. Die vielleicht beste Eigenschaft des Bettes ist, dass Sie die Einstellungen und Modi jederzeit ändern können, wenn Sie Lust dazu haben! Wir empfehlen Ihnen, sich anschließend etwas Zeit zu nehmen, um jeden Modus auszuprobieren und die für Sie angenehmste Einstellung zu finden.

WARUM PUMPT SICH DAS BETT WÄHREND DER INSTALLATION NICHT AUF?

Um sicherzustellen, dass Ihr nächtlicher Schlaf nicht gestört wird, geht der Aufpumpvorgang absichtlich langsam vor sich. Das vollständige Aufpumpen der Matratze bei der Erstinstallation kann bis zu einer Stunde in Anspruch nehmen. Manchmal benötigt die Smart Pump auch ein Reset nach dem erstmaligen Einstecken, um das Bett ordnungsgemäß aufzupumpen. Stellen Sie sicher, dass die Schläuche ordnungsgemäß angeschlossen sind, stecken Sie die Smart Pump 10–15 Sekunden ab, schließen Sie sie erneut an Ihr Smartphone an und wählen Sie „Bett aufpumpen“.

BEIM AUFBLASEN DER DUNLOPILLO MOTION SENSE KAM ES ZU EINER GROSSEN WÖLBUNG.

Die Dunlopillo MOTION Sense enthält zahlreiche Smart Chambers, die sich während des Transports unter dem Schaumstoff verschieben können. Sollte dies der Fall sein, öffnen Sie den Reißverschluss der oberen beiden Lagen des Bettes, drücken Sie die Smart Chambers flach, so dass sie im Inneren des Bettes zwischen den Stützschienen aneinander liegen, und schließen Sie den Reißverschluss des Bettes wieder. Es sollte nun flach liegen.

FUNKTIONIERT DAS BETT AUCH BEI STROMAUSFALL?

Bei Stromausfall verliert die Dunlopillo MOTION Sense vorübergehend die Fähigkeit, sich automatisch anzupassen. Sie bleibt dann auf der letzten Festigkeitsstufe stehen, bis der Strom wieder läuft. Ein Überspannungsschutz wird dringend empfohlen, um Schäden an der Elektronik in der Pumpe zu vermeiden.

KANN ICH DEN BETTBEZUG MEINER DUNLOPILLO MOTION SENSE ÖFFNEN?

Wir räten davon ab, Ihren Bezug zu öffnen. Durch Eingriffe in die internen Systeme der Nabe wird Ihre Garantie ungültig und eine Rückerstattung ist nicht möglich. Eine Ausnahme ist das Öffnen des Matratzenbezugs, um die Dunlopillo MOTION Sense zurückzusetzen.



Dunlopillo

Dunlopillo Deutschland GmbH
Wilhelm-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main

www.dunlopillo.de